



PREFEITURA DE  
**São Geraldo  
do Araguaia**  
Cidade amada, seguindo em frente

# CARTA DE SERVIÇOS

AO

USUÁRIO

2025

**O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de São Geraldo do Araguaia, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.**

## AUTORIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

### • Prefeito Municipal

**Dr. JEFFERSON DOUGLAS JESUS OLIVEIRA**

Contato: (94) 99254-8853

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [prefeito@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:prefeito@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

### • Vice – Prefeito Municipal

**MARCOS ANTONIO CANDIDO DE LUCENA**

Contato: (063) 99236-0321

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [gabineteonline.saga@gmail.com](mailto:gabineteonline.saga@gmail.com)

### • Chefe de Gabinete do Executivo Municipal

**ADELICIO BENTES BRAGA**

Contato: (63) 99205- 2601

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [gabineteonline.saga@gmail.com](mailto:gabineteonline.saga@gmail.com)

### • Assessor de Comunicação e Imprensa

**FILLIPI MEDEIROS DE FRANÇA**

Contato: (94) 99227-5347

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [ascomsaogeraldo@gmail.com](mailto:ascomsaogeraldo@gmail.com)

• **Procuradora Geral do Município**

**LUSILEA DA SILVA TORQUATO**

Contato: (63) 99223-9176

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000

Email: [juridico.pmsaga@hotmail.com](mailto:juridico.pmsaga@hotmail.com)

• **Ouvidora municipal**

**DEBORA REGINA SILVA COSTA**

Contato: 94 984420-5736

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000

Email: [ouvidoriasaga14@gmail.com](mailto:ouvidoriasaga14@gmail.com)

• **Controlador Interno**

**WAGNER RODRIGUES DA SILVA**

Contato: (63) 99243-1178

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000

Email: [controle@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:controle@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

• **Secretário Municipal de Finanças e Orçamento**

**ELESSANDRO R. ANJOS**

Contato: (094) 99134 -2750

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000

Telefone: (94)98432-3543

E-mail: [financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Tesoureiro Municipal**

### **ROQUE DE SOUSA LIMA**

Contato: (94) 98432-3543  
Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000  
Telefone: (94) 99134-2750  
E-mail: [finacas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:finacas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Secretário Municipal de Administração**

### **ADIR CARRAFA**

Contato: (94) 99231-2699  
Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000  
Telefone: (94) 99232-1156  
E-mail: [administracao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:administracao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Secretária Municipal de Planejamento**

### **MACILENE BORGES DA SILVA CARDOSO**

Contato: 94 99226-1824  
Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000  
Telefone: (94) 99232-1156  
E-mail: [planejamentosaga@gmail.com](mailto:planejamentosaga@gmail.com)

- **Secretário Municipal de Saúde**

### **FRANCISCO EDYLSO GOMES OLIVEIRA**

Contato: (94)984504577  
Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa  
CEP: 68570-000  
E-mail: [saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Secretária Municipal de Educação**

**CARLENY BOTELHO CARVALHO**

Contato: (94) 99139-0933

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Secretária Municipal de**

**Assistência Social SUELY DE ANDRADE**

**B. MARANHÃO**

Contato: (063) 99212-0582

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [assistenciasaga2018@gmail.com](mailto:assistenciasaga2018@gmail.com)

- **Secretário Municipal de Obras e Infraestrutura**

**ERLANDIO DIAS CARDOSO**

Contato: (94) 98414-5012

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [renovasecretariaobras@gmail.com](mailto:renovasecretariaobras@gmail.com)

**Secretário Municipal de Esportes e Lazer**

**PAULO TORRES DE SÁ**

Contato: (94)992849889

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

Telefone: (94) 99147-7345

E-mail: [paulotorresdesa@gmail.com](mailto:paulotorresdesa@gmail.com)

• **Secretária Municipal de Meio Ambiente**

**MARIA EUNÍZIA OLIVEIRA DA COSTA**

Contato: (094) 99232-1156

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

• **Secretária Municipal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento**

**JOSE RICARDO SOUZA RIOS**

Contato: (63) 981154926

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [secretariaagriculturasaga@gmail.com](mailto:secretariaagriculturasaga@gmail.com)

• **Secretária Municipal de Turismo**

**LUDIMILA RODRIGUES BRITO MONTEIRO**

Contato: (63) 99202-7548

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

Telefone: (94) 99211-6795

E-mail: [turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

• **Secretária Municipal de Cultura**

**ELCIVAN IRINEU BARBOSA**

Contato

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila

Administrativa

CEP: 68570-000

Telefone: (94) 9 8428-8854

Email: [cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

• **Secretário Municipal de Transportes e Trânsito**

**ALACIDE RODRIGUES FERNANDES**

Contato: (94) 98419-5672

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [pmsaga.transportes@gmail.com](mailto:pmsaga.transportes@gmail.com)

• **Diretor de Tributos**

**ELIE MAMEDE CORDEIRO**

Contato: (63) 99292-5193

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [departamento.tributo@outlook.com](mailto:departamento.tributo@outlook.com)

• **Diretor de Recursos Humano**

**ELLERY MAYLSON REGIS FEITOSA**

Contato:

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa

Fone: (63) 98122-2275

CEP: 68570-000

E-mail: [recursoshumanos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:recursoshumanos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

• **Diretora de Planejamento**

**ADRIANA DE SANTANA BEMBEM**

Contato: (94) 98419-6077

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila  
Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [planejamentosaga@gmail.com](mailto:planejamentosaga@gmail.com)

- **Diretor de Licitação**

**ELIEL SOUSA DE OLIVIERA**

Contato: (63) 99110-0278

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [licitacaosaga@gmail.com](mailto:licitacaosaga@gmail.com)

- **Diretora de Compras**

**VIVIANE DA SILVA MEDEIROS DUARTE**

Contato: (94) 98425-0814

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [departamentodecomprassaga@gmail.com](mailto:departamentodecomprassaga@gmail.com)

- **Diretor de Engenharia**

**JORDSON MONTEL CAVALCANTE**

Contato: (94) 98425-0814

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [convenios@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:convenios@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Diretora de Convênios**

**YTALA TAYNARA SÁ MELO GOMES**

Contato: (94) 99276-7352

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: [convenios@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:convenios@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

- **Diretora de Informática**

**MARIA BRUNA DE CARVALHO BARBOSA**

Contato:

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail:

# SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

## OUVIDORIA

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações como: solicitações, denúncias, sugestões, reclamações e elogios.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 (trinta) dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou Eletrônico no endereço: <a href="https://www.portalc2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia">https://www.portalc2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:ouvidoriasaga14@gmail.com">ouvidoriasaga14@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - FALE CONOSCO

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão: De imediato,

	respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Presencial ou Eletrônico no endereço: <a href="https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia">https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E ORÇAMENTO

Competência: Assessorar, acompanhar e orientar o prefeito no que se refere à aplicação do orçamento público, arrecadação de tributos e controle fiscal. Formular e propor a política fiscal e financeira do município.	
Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a>

Segunda a Sexta de 08h às 14

## SERVIÇO DE RENOVAÇÃO DA LICENÇA DE FUNCIONAMENTO

O Certificado de Licença de Funcionamento, após a primeira emissão, tem validade de 01(um) ano. No período de 30 dias antes da data de vencimento, deverá ser solicitada a renovação da Licença.

Requisitos	Nenhum
------------	--------

Documentos Necessários	Para a abertura do processo: <ol style="list-style-type: none"><li>1. CARTÃO CNPJ ATUALIZADO</li><li>2. CONTRATO SOCIAL</li><li>3. CÓPIAS RG E CPF DO TITULAR E SOCIO DA EMPRESA</li><li>4. CÓPIA DO COMPROVANTE DE ENDEREÇO</li><li>5. FICHA DE INSCRIÇÃO ESTADUAL</li><li>6. FOTO DO PONTO COMERCIAL</li><li>7. IPTU PAGO DO PONTO</li><li>8. TAXA DE VIGILANCIA SANITARIA (SEC. DE SAUDE)</li><li>9. TAXA AMBIENTAL ( SEMMA )</li></ol>
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 5 (cinco) Dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:financa@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">financa@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## ITBI

Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) – Cálculo do Imposto. A base de cálculo do valor venal de imóveis urbanos é de 2% e de imóveis rurais é de 4,86%.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários RG e CPF; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de pagamento de IPTU.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 10 (dez) dias.
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SERVIÇOS DE EXPEDIÇÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA OU POSITIVA MUNICIPAL (IMÓVEL)

A Certidão é um documento onde consta a existência ou inexistência de dívidas com o município de pessoa física ou jurídica.

Requisitos	Requerimento
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel ou contrato de locação; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de pagamento de todos os tributos ou taxas;

Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 10 (dez) dias.
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:patrimonio@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">patrimonio@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### SERVIÇO DE LOCALIZAÇÃO/VISTORIA DE ÁREA

O proprietário, compromissário ou usufrutuário do imóvel poderá solicitar a vistoria da área para fins de certificar valor de tributos, quando constarem informações inexatas da área, terreno ou construção

Requisitos	Requerimento
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de Residência.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 05 (cinco) a 30 (trinta) dias.
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:patrimonio@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">patrimonio@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	No ato ou a depender de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="http://scpi.saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br:8080/servicosweb/home.jsf">http://scpi.saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br:8080/servicosweb/home.jsf</a>
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: (94) 98429-1189 CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:departamento.tributo@outlook.com">departamento.tributo@outlook.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Competências: Garantir a prestação de serviços municipais; acompanhar e avaliar a eficiência dos serviços públicos, além de outras competências expressas em lei.

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	No ato ou de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias

Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:administracao@soageraldodoaraguaia.ia.gov.br">administracao@soageraldodoaraguaia.ia.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### SALA DO EMPREENDEDOR

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Senha GOVBr nível para ou outro RG CPF Comprovante de residência
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:salaempreendedor.pmsaga@gmail.com">salaempreendedor.pmsaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### PAV PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA RECEITA FEDERAL

Requisitos	Pessoas menor de idade precisa de acompanhamento dos pais com documento de identificação
------------	--

Documentos Necessários	A depender do atendimento: Certidão de casamento ou nascimento original RG CPF Título de eleitor
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	03 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:salaempreendedor.pmsaga@gmail.com">salaempreendedor.pmsaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

**DEPARTAMENTO DE IDENTIFICAÇÃO**  
**REGISTRO GERAL**

Requisitos	Menor de 15 anos deve vir acompanhado pelos pais
Documentos Necessários	Expedição de Registro Geral: Certidão original de nascimento ou certidão/averbação original de casamento 02 fotos 3 x 4 Pagamento de taxa para 2ª via
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 08 dias (a depender do envio de material pela Polícia Cível de Belém.)
Forma de atendimento e acesso	Presencial por vez de chegada
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa

CEP: 68570-000

Entre em contato: [identificacaosaga@gmail.com](mailto:identificacaosaga@gmail.com)

Segunda a Sexta de 08h às 14

## JUNTA DE SERVIÇO MILITAR

Requisitos	Nehum
Documentos Necessários	RG, CPF ou CNH
Quem pode acessar?	Pessoas do Sexo masculino com idade entre 18 aos 45 anos Pessoas dos sexo feminino que esteja dentro da classe de convocação
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: (94) 99176-3569 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:jsn.131.saga@gmail.com">jsn.131.saga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

**Competências: organizar, articular, direcionar, coordenar, executar, controlar e avalair as politicas municipais de gestão pública.**

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento

Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	No ato ou de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:planejamentosaga@gmail.com">planejamentosaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

#### DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO

Requisitos	Para pessoa jurídica, ter empresa devidamente registrada na JUCEPA.
Documentos Necessários	Conforme os exigidos nos editais de licitação
Quem pode acessar?	Pessoas interessadas em negociar com a Prefeitura de São Geraldo
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="https://www.portalc2.com.br/entidade/sao-geraldo-do-araguaia">https://www.portalc2.com.br/entidade/sao-geraldo-do-araguaia</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (63) 99110-0278 Entre em contato: E-mail: <a href="mailto:licitacaosaga@gmail.com">licitacaosaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

Competências: Promover e acompanhar a implementação da gestão agrícola e pecuária no âmbito da Administração Municipal e viabilizar a execução das políticas de desenvolvimento econômico.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (63) 981154926 Entre em contato: <a href="mailto:secretariaagriculturasaga@gmail.com">secretariaagriculturasaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### PROGRAMA TERRA PRONTA

Requisitos	Cadastro do Produtor no Programa
Documentos Necessários	RG e CPF do agricultor
Quem pode acessar?	Agricultor cadastrados no programa
Prazo máximo para resposta	Dependendo da disponibilização dos maquinários

## SÃO GERALDO QUE DAR FRUTOS

Requisitos	Cadastro do agricultor no programa
Documentos Necessários	FICHA DA VISITA TÉCNICA
Quem pode acessar?	Cidadão AGRICULTOR interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação

## PROGRAMA MAIS PECUÁRIA BRASIL

Requisitos	Cadastro no programa
Documentos Necessários	RG e CPF
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Disponibilidade de vagas

## PROGRAMA MAIS VIDA BRASIL

Requisitos	Cadastro no programa
Documentos Necessários	RG, CPF e Comprovante de Residência
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Disponibilidade de vagas

## SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

A Competência: responsável por planejar, implementar e promover a política de turismo em São Geraldo do Araguaia - Pará, definindo as diretrizes para o

desenvolvimento econômico tendo como principal indutor a atividade turística; e a promoção do turismo dando o suporte institucional para a integração social e econômica com os demais setores da sociedade, estimulando à dinâmica e a captação de recursos voltados para a atividade turística.

Requisitos	Nenhum
Serviços ofertados	Informações sobre os principais pontos turísticos da cidade, infraestrutura, bem como os eventos que compõem o Calendário Turístico de São Geraldo do Araguaia – Pará.
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação.
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa- CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Tel: (63) 99202-7548 Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E INFRAESTRUTURA

Competências: Planejar, coordenar, avaliar e executar as atividades relacionadas à prestação dos serviços urbanos e rurais, implantar e avaliar programas, ações, projetos e demais atividades intervenientes no desenvolvimento urbano e rural; execução das obras de pavimentação e drenagem do Município, sua conservação e manutenção; a execução e manutenção de obras de construção civil e das edificações municipais.

Requisitos	<b>Nenhum</b>
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: Telefone: (94) 98414-5012 E-mail: <a href="mailto:obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### DEPARTAMENTO DE LIMPEZA URBANA

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato Telefone: E-mail: <a href="mailto:obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a sábado de 08h às 21h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Competências:

- I.– Organizar, administrar, supervisionar, controlar e avaliar a ação municipal no campo da educação;**
- II.– Articular-se com Órgãos dos Governos Federal e Estadual, assim como aqueles de âmbito Municipal para o desenvolvimento de políticas e para a elaboração de legislação educacional, em regime de parceria;**
- III.– Apoiar e orientar /a iniciativa privada no campo da educação;**
- IV.– Administrar, avaliar e controlar o Sistema de Ensino Municipal promovendo sua expansão qualitativa e atualização permanente;**
- V.– Implantar e implementar políticas públicas que assegurem o aperfeiçoamento do ensino e da aprendizagem de alunos, professores e servidores;**
- VI.– Estudar, pesquisar e avaliar os recursos financeiros para o custeio e investimento no sistema educacional, assegurando sua plena utilização e eficiente operacionalidade;**
- VII. – Propor e executar medidas que assegurem processo contínuo de renovação e aperfeiçoamento dos métodos e técnicas de ensino;**
- VIII.– Integrar suas ações às atividades culturais e esportivas do município;**
- IX.– Pesquisar, planejar e promover o aperfeiçoamento e a atualização permanentes das características e qualificações do magistério e da população estudantil, atuando de maneira compatível com os problemas identificados;**
- X.– Assegurar às crianças, jovens e adultos, no âmbito do sistema educacional do Município, as condições necessárias de acesso, permanência e sucesso escolar;**
- XI.– Planejar, orientar, coordenar e executar a política relativa ao programa de assistência escolar, no que concerne a sua suplementação alimentar, como merenda escolar e alimentação dos usuários de creches e demais serviços públicos;**
- XII.– Proceder, no âmbito do seu Órgão, à gestão e ao controle financeiro dos recursos orçamentários previstos na sua Unidade, bem como à gestão de pessoas e recursos materiais existentes, em consonância com as diretrizes e regulamentos emanados do Chefe do Poder Executivo;**
- XIII.– Implantar política de qualificação profissional, quando necessário, na área artístico-cultural;**
- XIV.– Exercer outras atividades correlatas.**

Requisitos

Nenhum

Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## EDUCAÇÃO INFANTIL

Requisitos	Pais ou responsáveis por crianças de 1 a 5 anos
Documentos Necessários	<p>Para efetivação de matrícula</p> <p>I.- Cópia da certidão de nascimento do educando;</p> <p>II.- Cópia da carteira de identidade do educando se houver;</p> <p>III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis;</p> <p>IV.- Cópia do cartão nacional do SUS, se houver;</p> <p>V- Cópia do cartão do Bolsa Família, se for beneficiário;</p> <p>VI.- Cópia de comprovante de residência;</p> <p>VII.- Cópia da carteira de vacinação do educando, devidamente atualizada.</p> <p>VIII.-Laudo médico do educando, quando necessário;</p> <p>IX.- Receita de medicação do educando se houver;</p> <p>Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.</p>
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0">https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### ENSINO FUNDAMENTAL 1º AO 9º ANO

Requisitos	<b>Pais ou responsáveis por crianças e adolescentes de 6 a 14 anos</b>
Documentos Necessários	<p>Para efetivação de matrícula</p> <p>I - Cópia da certidão de nascimento do educando;</p> <p>II- Cópia da carteira de identidade do educando se houver;</p> <p>III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis;</p> <p>IV.- Cópia do cartão nacional do SUS, se houver;</p> <p>V.- Cópia do cartão da Bolsa Família, se for beneficiário;</p> <p>VI.- Cópia de comprovante de residência;</p> <p>VII.- Cópia da carteira de vacinação do educando devidamente atualizada.</p> <p>VIII.- Laudo médico da criança com deficiência, quando necessário;</p> <p>IX.- Receita de medicação do educando se houver.</p> <p>X- Atestado de frequência e histórico escolar, no caso de aluno transferido.</p> <p>Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.</p>
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0">https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

**EDUCAÇÃO  
DE JOVENS E ADULTOS -EJA**

Requisitos	Ter idade a partir de 15 anos
Documentos Necessários	<p>Para efetivação de matrícula</p> <p>I.- Cópia da certidão de nascimento do educando;  II. - Cópia da carteira de identidade do educando, se houver;  III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis;  IV.- Cópia do cartão nacional do SUS se houver;  V.- Cópia do cartão da Bolsa Família se for beneficiário;  VI.- Cópia de comprovante de residência;  VII.- Laudo médico do educando, quando necessário;  VIII.- Receita de medicação do educando, se houver.  IX.- Atestado de frequência e histórico escolar, no caso de aluno transferido;</p> <p>Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.</p>
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0">https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0</a>
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

**EDUCAÇÃO ESPECIAL INCLUSIVA**  
**(Atendimento educacional especializado).**

Requisitos	Para matricular-se no Atendimento Educacional Especializado (AEE), o estudante deve estar matriculado em uma escola regular/comum e ter uma deficiência, transtorno global de desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação
Documentos Necessários	Para efetuação da matrícula  Certidão de nascimento Laudo ou relatório médico Relatório pedagógico Avaliação biopsicossocial da deficiência Relatório psicológico Em caso de transferidos de outro AEE: Plano de AEE e Plano Educacional Individualizado (PEI);
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online <a href="https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0">https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0</a>

Local / Horário de atendimento	<p>End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa</p> <p>Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000</p> <p>Entre em contato:</p> <p><a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a></p> <p>Segunda a Sexta de 08h às 14</p>
--------------------------------	--

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO (PSICOLÓGICO E PSICOPEDAGÓGICO)	
Requisitos	<p>Está matriculado na Rede Municipal de Ensino;</p> <p>Está como servidor ativo da Rede Municipal;</p>
Documentos Necessários	Ofícios de encaminhamento ou requerimento.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	<p>End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa</p> <p>Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000</p> <p>Entre em contato:</p> <p><a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a></p> <p>Segunda a Sexta de 08h às 14</p>

TRANSPORTE ESCOLAR URBANO E UNIVERSITÁRIO	
Requisitos	<p>Matrícula em Universidade na cidade vizinha até 135 km;</p> <p>Residir em Bairros com mais de 2 km da escola mais próxima;</p> <p>Ter matrícula na Educação de Jovens e Adultos;</p>
Documentos Necessários	<p>Comprovante de Matrícula na Universidade;</p> <p>Comprovante de Residência.</p> <p>Comprovante de Matrícula na EJA.</p>
Quem pode acessar?	Cidadão interessado

Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1174 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

<p>Competências:</p> <p>Compete a Secretaria Municipal de Meio Ambiente entre outras atribuições as seguintes:</p> <p>I. estabelecer diretrizes destinadas à melhoria das condições ambientais a fim de promover a preservação, conservação e o uso sustentável dos recursos naturais do Município;</p> <p>II. articular-se com instituições federais, estaduais e municipais para a execução coordenada de programas relativos à conservação do meio ambiente;</p> <p>III - buscar meios de recuperação das áreas degradadas, bem como, a minimização das ações que promovam à degradação no município, possibilitando à qualidade de vida a população através de um ambiente saudável e sustentável.</p>	
Requisitos	Nenhuma
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do tipo da denúncia ou serviço requerido
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	14 End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: <b>(94) 98434-0631</b> - CEP: 68570-000

Entre em contato:

[meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)

Segunda a Sexta de 08h às

## FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL

Fiscalizar as atividades potencialmente ou efetivamente poluidoras, ou utilizadoras de recursos ambientais, prevenir e coibir as diversas formas de poluição ambiental, bem como exercer as atribuições em leis específicas.

Requisitos	Denunciante apresentar denuncia com nome do infrator, endereço com ponto de referência
Documentos Necessários	Nehum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	A depender da denuncia ou serviço requerido
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-99301-8579 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:secretariaagriculturasaga@gmail.com">secretariaagriculturasaga@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## PEDIDO DE LICENÇA AMBIENTAL RURAL – LAR

Requisitos	Propriedades que estejam localizadas integralmente nos limites do município e fora de Projetos de assentamentos, Unidade de conservação (Áreas de Proteção Integral) e terra indígena.
Documentos Necessários	Documetnos do projeto Documentos pessoais do proprietário Documentos da empresa Documentos da propriedade

	Documentos do resposanvel técnico  Obs: Os documentos estão detalhados no CHECKLIST 2025, diponivel no PORTAL DA TRASNAPRÊNCIA, aba CIDADÃO, sub aba INTERESSADOS .
Quem pode acessar?	Quaisquer interessados que desenvolvam atividades passivel de licença ou dispensa de licença ambiental
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-99301-8579 - CEP: 68570-000 Entre em contato pelo E-mail: <a href="mailto:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## ANÁLISE E VALIDAÇÃO DO CADASTRO AMBIENTAL RURAL – CAR

### O serviço atende ao requisito da Lei 12.651/2012.

Requisitos	Análise e validação do CAR é restrita a propriedades que estejam localizadas integralmente nos limites do município e fora de Projetos de assentamentos, Unidade de conservação (Áreas de Proteção Integral) e terra indígena
Documentos Necessários	Protocolo do requerimentoacompanhados dos documentos do CHECKLIST 2025, diponivel no PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, aba CIDADÃO, sub aba INTERESSADOS .
Quem pode acessar?	Quaisquer cidadão que possuam imóveis rurais enquadrados nos requisitos da lei 12.651/2012
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda, por vez de protocolização
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online

Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-99301-8579 - CEP: 68570-000 Entre em contato pelo E-mail: <a href="mailto:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14
--------------------------------	--

## LICENCIAMENTO AMBIENTAL

**Licenciamento para localização, instalação, ampliação e operação de empreendimentos e atividades que possam causar degradação ambiental, que utilizem recursos ambientais, ou que sejam consideradas efetiva ou potencialmente poluidoras.**

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Licença Ambiental (LP, LI, LO, LOC, LAR e LU) – Atividades que constam nos Anexos I e II da Resolução COEMA nº 162/2021; Declaração de Dispensa de Licença Ambiental - Atividades que constem no Anexo único da Resolução COEMA nº 165/2021; Autorização Ambiental – Atividades de pequeno porte e de antueza temporária ou sazanol
CUSTO (\$)	De acordo com o porte e potencial poluidor da atividade.
ETAPAS	Protocolo, confirmação do pagamento da taxa de licenciamento ambiental, análise, vistoria, notificação, parecer técnico, emissão da licença ambiental.
Quem pode acessar?	Quaisquer interessados que desenvolvam atividade passível de Licença ou Dispensa de Licença ambiental.
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda Licenciamento Ambiental – Ordem cronológica de protocolo (quem protocolou primeiro é analisado prioritariamente).
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-99301-8579 - CEP: 68570-000

atendimento	Entre em contato pelo E-mail: <a href="mailto:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------	---

## SECRETARIA DE CULTURA

Competências: Planejar e coordenar a execução de atividades que garantam a prestação dos serviços de difusão da cultura, a formação cultural, a valorização das raízes culturais da população e o desenvolvimento da cidadania, atividades que permitem a humanização	
Requisitos	Ser fazedor ou fazedora de cultura e comprovar atuação cultural no município.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: - CEP: 68570-000/ Entre em contato: E - m a i l : <a href="mailto:cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## CADASTRO CULTURAL

Orientação sobre os recursos da Política.  
Nacional Adir Blanc, emissão de editais válidos.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Carteira de Identidade, comprovante de endereço, título de eleitor e comprovante de atuação cultural.
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: - CEP: 68570-000 Entre em contato: E - m a i l : <a href="mailto:cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

**Competências: Definir e desenvolver políticas sociais destinadas aos que vivem à margem dos meios de produção e dos benefícios da sociedade, e destinada à melhoria da qualidade de vida do cidadão, bem como articular as políticas sociais básicas.**

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento

<b>Quem pode acessar?</b>	<b>Usuários da política da Assistência Social</b>
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: Telefone: (063) 99212-0582 <a href="mailto:assistenciasaga2018@gmail.com">assistenciasaga2018@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

#### DEPARTAMENTO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

É um programa de transferência de renda do Governo Federal voltado para famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, com o objetivo de garantir segurança alimentar, acesso à educação e saúde.

Requisitos	Família de extrema pobreza; família em situação de pobreza; Inscrição no Cadastro Único (CadÚnico).
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: 94- 98417-8788 E-mail: <a href="mailto:assistenciasaga2018@gmail.com">assistenciasaga2018@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS

Requisitos	Ser pessoa ou família em situação de vulnerabilidade social, como baixa renda, desemprego, violência doméstica, entre outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa nº153 – Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: (063) - 99134-6015 E-mail: <a href="mailto:crassagaamado2022@hotmail.com">crassagaamado2022@hotmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 12h das 14h às 17h

## CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS.

Atende pessoas e famílias que estão em situação de violação de direitos e precisam de acompanhamento especializado.

Requisitos	Pessoas que tem seus direitos violados.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: 94 - 98427-9741 E-mail: <a href="mailto:creassaga2018@hotmail.com">creassaga2018@hotmail.com</a>

Segunda a Sexta de 08h às 14h

### SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA DA FAMÍLIA - SCFV

É um programa da assistência social voltado para crianças, adolescentes, adultos e idosos que precisam de apoio social, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, além de prevenção a situações de risco.

Requisitos	Pessoas acompanhadas por CRAS e CREAS.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Crianças e adolescentes em risco de trabalho infantil; tem familiares com direitos violados; Pessoas passando por fragilidade nos vínculos familiares; Jovens (15 a 24 anos) que precisam de suporte para inclusão social e desenvolvimento pessoal; Idosos (acima de 60 anos) que necessitam de socialização e fortalecimento de vínculos comunitários; Pessoas inscritas no Cadastro Único (CadÚnico), prioritariamente beneficiárias do Bolsa Família ou do BPC (Benefício de Prestação Continuada).
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: (063) – 99241-0463 E-mail: <a href="mailto:assistenciasaga2018@gmail.com">assistenciasaga2018@gmail.com</a> Segunda a Sexta de 08h às 11h das 14h às 17h

### ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Requisitos	Crianças e adolescentes que estão em situação de vulnerabilidade, abandono ou risco. Ele ocorre quando a família não pode garantir os cuidados necessários, seja por negligência, violência, abandono ou outras situações
------------	---

	que coloquem a criança em perigo.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	É uma medida temporária e excepcional, utilizada apenas quando não há outra alternativa para proteger crianças ou adolescentes.
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Rua L nº 27 – Bairro Portal do Araguaia CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: (94) 98420-6647 E-mail : <a href="mailto:assistenciasaga2018@gmail.com">assistenciasaga2018@gmail.com</a> Segunda á Segunda - 24 horas

#### PAA - Programa de Aquisição de Alimentos.

**Além de ajudar o pequeno produtor rural, que vende seus produtos, levamos alimentos saudáveis as mesas das famílias vulneráveis, acompanhadas pelo CRAS e usuários da APAE.**

Requisitos	Ser pequeno produtor rural, ter CAF e NIS. Sendo que do total de fornecedores, 50% deve ser mulheres.
Documentos Necessários	Cadastro na agricultura Familiar; RG, CPF, N° de NIS
Quem pode acessar?	Pequenos produtores rurais
Prazo máximo para resposta	De acordo com os editais do MDS
Forma de atendimento e acesso	Presencial

Local / Horário de atendimento

End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa

CEP: 68570-000

Entre em contato:

Telefone: (063) 99212-0582

[assistenciasaga2018@gmail.com](mailto:assistenciasaga2018@gmail.com)

Segunda a Sexta de 08h às 14

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### Competências:

- I.– Promover medidas de prevenção e proteção à saúde da população do Município de São Geraldo do Araguaia, mediante o controle e o combate de morbidades físicas, infecto- contagiosas, nutricionais e mentais;
- II.– Promover a fiscalização e o controle das condições sanitárias, de higiene, saneamento, alimentos e medicamentos;
- III.– Promover pesquisas, estudos e avaliação da demanda de atendimento médico, paramédicos e farmacêuticos;
- IV.– Promover contratação supletiva de serviços médicos, paramédicos e farmacêuticos, em situações emergenciais;
- V.– Promover campanhas educacionais e informativas, visando à preservação das condições de saúde e a melhoria na qualidade de vida da população;
- VI.– Implementar projetos e programas estratégicos de saúde pública;
- VII.– Promover medidas de atenção básica à saúde;
- VIII.– Capacitar recursos humanos para a saúde pública;
- IX.– Atender e orientar, com cordialidade, a todos quantos busquem quaisquer informações que se possa prestar relacionadas ao sistema de saúde da Cidade do Natal, em particular aqueles gerenciados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- X. – Proceder, no âmbito do seu Órgão, à gestão e ao controle financeiro dos recursos orçamentários previstos na sua Unidade, bem como à gestão de pessoas e recursos materiais existentes, em consonância com as diretrizes e regulamentos emanados do Chefe do Poder Executivo;

XI.– Atender ao disposto na Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990;

XII.– Manter, em local visível em cada unidade de Saúde, informações

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: [gabinete@smc.sa.gov.br](mailto:gabinete@smc.sa.gov.br)  
Prefeitura Municipal de São Geraldo do Araguaia – PA

para os cidadãos acessarem a Ouvidoria através de telefone ou “site”, fazendo valer os seus direitos a um atendimento digno;

XIII – Exercer outras atividades correlatas

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Cartão SUS ou CPF

<b>Quem pode acessar?</b>	<b>Cidadão interessado</b>
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa snº, Alto BEC - CEP: 68570 Entre em contato: Fone: (94)984504577 <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

#### ATENÇÃO BÁSCIA DA FAMÍLIA

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Cartão do SUS
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa snº, Alto BEC - CEP: 68570-000 Entre em contato:

Prefeitura Municipal de São Geraldo do Araguaia – PA

Conto: (094) 3331-1377

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: [gabineteonline.saga@gmail.com](mailto:gabineteonline.saga@gmail.com)

Fone: 94 9 8430-8600  
E-mail: [saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br](mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br)  
Segunda a Sexta de 08h às 14

### SERVIÇO DE ENDEMIAS

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	População Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: R Santa Clara, 177, Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone:94 9 9282-1353 E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### NÚCLEO DE ZONÓSES

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: BR 153, SAIDA DA CIDADE CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: 94 9 8433-3593 E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa snº, Alto BEC - CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: <b>(94) 98441-4194</b> E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

## PROGRAMA MELHOR EM CASA

Requisitos	Critério de elegibilidade, ad1, ad2 e ad3
Documentos Necessários	RG, CPF E CARTÃO DO SUS
Quem pode acessar?	Pessoas que estão dentro do requisitos exigido pelo programa.
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: R José Bonifácio S/N - Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: (63) 9 9106-7024 E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 12h e das 14h às 17h

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU

Requisitos	Chamadas pelo nº 192
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Qualquer pessoa que esteja passando por uma Urgência ou Emergência
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e Online
Local / Horário de atendimento	End.: AV. Mogno S/N - Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: 63 9 92471415 E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> 24h por dia

## REGULAÇÃO DE CONSULTAS E CIRURGIAS ELETIVAS

Requisitos	Encaminhamento médico (clínico ou esp)
Documentos Necessários	RG , CPF , CARTÃO DO SUS, endereço, solicitação médica
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial e Online para informações
Local / Horário de atendimento	End.: Firmino Costa - Alto Bec CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: 94 9 8400-0305/94 9 8450-0918 E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14h

## FARMACIA BÁSICA DE SAÚDE

Requisitos	Receituário do município e conforme protocolos do sus
Documentos Necessários	Receituário do município conforme cada classe de medicamento; Cartão sus, RG e CPF. OBS: Medicamentos do componente estratégico e especializado serão conforme cada protocolo e diretrizes.
Quem pode acessar?	Todo CIDADÃO atendido pelo SUS
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End: RUA SANTA CLARA N° 177, CENTRO CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 12h e 14h às 17h

## LABORATÓRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

Requisitos	Encaminhamento medico (clinico ou esp)
Documentos Necessários	Solicitação de exames; Cartão SUS, se necessario notificação ou RG e CPF.
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Alto Socorro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 12h e 14h às 17h

HOSPITAL MUNICIPAL DE SAGA	
Requisitos	Necessidade de atendimento de urgência e emergência
Documentos Necessários	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RG;</li> <li>● Cartão SUS;</li> </ul>
Quem pode acessar?	Qualquer pessoa que necessite de atendimento de urgência e emergência
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Rua Mogno s/n, Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone:(94) 99302-2749 E-mail: <a href="mailto:hospitalsaga@gmail.com">hospitalsaga@gmail.com</a> Todos os dias – 24 horas

e-MULTI	
Requisitos	ENCAMINHAMENTO CLINICO
Documentos Necessários	CARTÃO DO SUS E SOLICITAÇÃO MÉDICA
Quem pode acessar?	POPULAÇÃO EM GERAL
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: AV. José Bonifácio 1113 - Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 12h e das 14h às 17h

<b>TELESSAÚDE</b>	
<b>Requisitos</b>	<b>ENCAMINHAMENTO MÉDICO</b>
<b>Documentos Necessários</b>	<b>ENCAMINHAMENTO MÉDICO, DOCUMENTOS PESSOAIS, CARTÃO SUS, PARA CRIANÇAS CADERNETA DE VACINAÇÃO</b>
<b>Quem pode acessar?</b>	Pessoas que estão dentro do requisitos exigido pelo programa.
<b>Prazo máximo para resposta</b>	A depender da liberação de vagas no sistema
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Telepresencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	End.: : Av. Firmino Costa snº, Alto BEC - CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a>

<b>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b>	
<b>Requisitos</b>	<b>Nenhum</b>
<b>Documentos Necessários</b>	<b>RG, CPF E CARTÃO DO SUS</b>
<b>Quem pode acessar?</b>	Qualquer cidadão
<b>Prazo máximo para resposta</b>	<b>Resposta no ato a depender da situação</b>
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	<b>Presencial</b>
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End.: : Av. Firmino Costa snº, Alto BEC - CEP: 68570-000</b> <b>Entre em contato:</b> <b>Fone:</b> <b>E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a></b> <b>Segunda a Sexta de 08h às 14h.</b>

## CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSOCIAL - CAPS

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Certidão de nascimento; RG; CPF; Cartão SUS; Encaminhamento; Comprovante de residência.
Quem pode acessar?	Transtornos mentais graves e persistentes inclusive pelo uso de substâncias psicoativas;
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Rua 7 de Setembro, nº 61, Centro CEP: 68570-000 Entre em contato: Fone: E-mail: <a href="mailto:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

**Competências: Planejar e coordenar a execução de atividades que garantam a prestação dos serviços de difusão da cultura, a formação cultural, a valorização das raízes culturais da população e o desenvolvimento da cidadania, atividades que permitem a humanização da vida urbana e a integração da comunidade no âmbito do Município.**

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação

Forma de atendimento e acesso	Presencial e online
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa- CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

**Competências: oferecer esportes e lazer para a população em geral, visando à saúde física e mental da comunidade no âmbito do Município.**

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Rua Tavares nº 67 – Alto BEC Telefone: - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:esporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">esporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14h

### SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTE E TRÂNSITO

**Competência: Promover e acompanhar a implementação da gestão de transportes e trânsito, controle de veículos e frotas, suas respectivas manutenção e conservação**

Requisitos	Ofício, requerimento
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento



Quem pode acessar?	Alunos, servidores do município, usuários da secretaria de saúde e de Assistência Social .
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	Presencial
Local / Horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa Telefone: 94-3331-1377 - CEP: 68570-000 Entre em contato: <a href="mailto:transporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br">transporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br</a> Segunda a Sexta de 08h às 14