



**PREFEITURA DE
SÃO GERALDO
DO ARAGUAIA**
Cidade Amada, seguindo em frente

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO - REVISADA

2º SEMESTRE DE 2025

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GERALDO DO ARAGUAIA

Esta versão atualizada da Carta de Serviços tem como objetivo atender às observações do Comitê de Gestão e Governança da Prefeitura Municipal de São Geraldo do Araguaia, apresentadas a partir da análise do Relatório de Satisfação dos Cidadãos São-geraldenses quanto ao atendimento prestado pelos diversos serviços públicos municipais.

As considerações do Comitê foram formuladas após a Ouvidoria Municipal apresentar os índices de satisfação coletados por meio do Portal de Atendimento ao Cidadão, os quais apontaram uma redução de 20% na avaliação da qualidade dos serviços públicos.

Diante desse cenário, deliberou-se pela realização de capacitações voltadas aos agentes públicos que atuam nos processos finalísticos das áreas de assistência social, saúde e educação, bem como pela reorganização do quadro de servidores da alta e média gestão, com o propósito de aperfeiçoar o atendimento ao cidadão e elevar os padrões de eficiência administrativa.

Esta atualização reafirma o comprometimento da gestão municipal com a melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos e com o fortalecimento da relação de confiança entre a administração e a população.

A Carta de Serviços constitui um instrumento essencial de transformação institucional, fundamentado em princípios como participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizado contínuo e envolvimento do cidadão. Tais princípios reforçam o foco no cidadão e o fortalecimento do controle social, consolidando o papel da gestão pública como promotora do bem-estar coletivo e da transparência administrativa.

Convidamos todos os cidadãos a conhecer a 2ª versão da Carta de Serviços (2025) e a descobrir as diversas ações e serviços que a Prefeitura Municipal de São Geraldo do Araguaia disponibiliza para melhor atender a comunidade.

AUTORIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Prefeito Municipal

Jefferson Douglas Jesus Oliveira

Contato: (94) 99254-8853

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: prefeito@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Vice - Prefeito Municipal

Marcos Antônio Cândido Lucena

Contato: (63) 99236-0321

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: viceprefeito@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Chefe de Gabinete do Executivo Municipal

Adelicio Bentes Braga

Contato: (63) 99205-2601

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: gabinete@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Acessor de Comunicação e Imprensa

Vaniele do Nascimento Barbosa

Contato: (94) 99227-5347 Av.

Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: ascom@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Procuradora Geral do Município

Lusilea da Silva Torquato

Contato: (63) 99223-9176

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: juridico@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Ouvidora Municipal

Débora Regina Silva Costa

Contato: (94) 984420-5736

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: ouvidoria@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Controlador Interno

Wagner Rodrigues da Silva

Contato: (63) 99243-1178

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: controle@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretario Municipal de Administração

Adir Carrafa

Contato: (94) 99231-2699

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: administracao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretária Municipal de Planejamento

Macilene Borges da Silva Cardoso

Contato: (94) 99226-1824

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: planejamentosaga@gmail.com

Secretario Municipal de Finanças e Orçamento

Elessandro Roque dos Anjos

Contato: (94) 99134 -2750

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: finanzas @saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Tesoureiro Municipal

Roque de Sousa Lima

Contato: (94) 98432-3543

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretário Municipal de Saúde

Francisco Edylson Gomes Oliveira

Contato: (94) 98450-4577

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretario Municipal de Educação

Josélia da Silva Fonseca

Contato: (63) 9213-4079

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretária Municipal de Assistência Social

Suely de Andrade B. Maranhão

Contato: (63) 99212-0582

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: assistenciasaga2018@gmail.com

Secretario Municipal de Obras e Infraestrutura

Erlândio Dias Cardoso

Contato: (94) 98414-5012

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretária Municipal de Esporte e Lazer

Paulo Torres de Sá

Contato: (94) 99284-9889

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: paulotorresdesa@gmail.com

Secretário Municipal de Meio Ambiente

Maria Eunizíá Costa de Oliveira

Contato: (94) 99232-1156

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretario Municipal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento

José Ricardo Souza Rios

Contato: (63) 98115-4926

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: agricultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretária Municipal de Turismo

Micheli Stephany de Souza Van Der Laan

Contato: (94) 98145-2067

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretario Municipal de Cultura

Elcivan Irineu Barbosa

Contato: (94) 98428-8854

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Secretária Municipal de Transporte e Trânsito

Alacide Rodrigues Fernandes

Contato: (94) 98419-5672

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: pmsaga.transportes@gmail.com

Diretor de Tributos

Elie Mamede Cordeiro

Contato: (63) 99292-5193

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: departamento.tributo@outlook.com

Diretor de Recursos Humanos

Ellery Maylson Regis Feitosa

Contato: (63) 98122-2275

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: recursoshumanos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de Planejamento

viviane da Silva Medeiros Duarte

Contato: (94) 98425-0814

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: licitacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretor de Engenharia

Jordson Montel Cavalcante

Contato: (94) 98425-0814

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: engenharia@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de Prestação de Contas

Ytala Taynara Sá Melo Gomes

Contato: (94) 99276-7352

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: convenios@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de Ensino

Marina Rodrigues Rocha

Contato: (94) 9 9139-0114

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretor de Almoxarifado

Kaelson do Carmo

Contato:

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de DIDE (Documentação Escolar)

Josefa Gomes Carvalho Barbosa

Contato: (

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretor de Conservação de Prédios Públicos

Uziel Freitas Silva

Contato: (94) 9 9209-8136

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: administracao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretor de Agricultura

Francisco Vieira da Silva

Contato: (94) 9 9227-3050

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: agricultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de Educação Ambiental

Maria Aparecida Santos Barros

Contato: (94) 9

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretor de Licenciamento

José Coelho Spanner

Contato:

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

Diretora de Fiscalização

Rangel Vilena dos Santos

Contato: (94) 9 8414-3390

Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324 Vila Administrativa

CEP: 68570-000

E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br

SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

Ouvidoria

ACESSO AO SERVIÇO DE OUVIDORIA, QUE CONSISTE NA PROMOÇÃO E ATUAÇÃO DIRETA NA DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS ATRAVÉS DO RECEBIMENTO, ANÁLISE E ENCAMINHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES COMO: SOLICITAÇÕES, DENÚNCIAS, SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 30 dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial ou Eletrônico no endereço: PORTAL CR2 OUVIDORIA https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 8420-5736 E-mail: ouvidoria@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviço de Informação ao Cidadão - Fale Conosco

ATENDIMENTO GERAL AO CIDADÃO, SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO -SIC DE QUE TRATA A LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO (LEI N° 12.527/2011).

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de Atendimento e acesso	Presencial ou Eletrônico no endereço: PORTAL CR2 OUVIDORIA https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-sao-geraldo-do-araguaia

Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 Telefone:(94) 9 8420-5736 E-mail: ouvidoria@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	--

Secretária Municipal de Administração

COMPETÊNCIA: ASSESSORAR, ACOMPANHAR E ORIENTAR O PREFEITO NO QUE SE REFERE À APLICAÇÃO DO ORÇAMENTO PÚBLICO, ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS E CONTROLE FISCAL. FORMULAR E PROPOR A POLÍTICA FISCAL E FINANCEIRA DO MUNICÍPIO.

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	No ato ou de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial ou Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 Telefone:(94) 9 8420-5736 E-mail: administracao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Sala do Empreendedor

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	-Senha GOVBr nível prata ou ouro -RG, CPF e Comprovante de residência
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online

Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: saladoempreendedor@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	---

PAV - PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA RECEITA FEDERAL

Requisitos	Menores de idade precisam de acompanhamento dos pais com documento de identificação.
Documentos Necessários	A depender do atendimento: Certidão de casamento ou nascimento original RG CPF Título de eleitor
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	03 (três) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: sladoempreendedor@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Departamento de Identificação

Requisitos	Menor de 15 anos deve vir acompanhado pelos pais
Documentos Necessários	Expedição de Registro Geral: Certidão original de nascimento ou certidão/averbação original de casamento de 02 fotos 3 x 4 Pagamento de taxa para 2ª via
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 8 (oito) dias - a depender do envio de material pela polícia civil de Belém.

Iluminação Pública

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	De 7 a 15 dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: isn.131.saga@gmail.com Segunda a Sexta de 08h às 14

Forma de Atendimento e acesso	Presencial por vez de chegada
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: identificacaoosaga@gmail.com Segunda a Sexta de 08h às 14

Junta do serviço Militar

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	RG, CPF ou CNH
Quem pode acessar?	Pessoas do Sexo masculino com idade entre 18 aos 45 anos Pessoas do sexo feminino que esteja dentro da classe de convocação
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: isn.131.saga@gmail.com Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Planejamento

COMPETÊNCIAS: ORGANIZAR, ARTICULAR, DIRECIONAR,
COORDENAR, EXECUTAR, CONTROLAR E AVALIAR AS POLÍTICAS
MUNICIPAIS DE GESTÃO PÚBLICA.

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	No ato ou de 05 (cinco) a 15 (quinze) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial ou Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: planejamentosaga@gmail.com Segunda a Sexta de 08h às 14

Departamento de Licitação

Requisitos	Para pessoa jurídica, ter empresa devidamente registrada na JUCEPA.
Documentos Necessários	Conforme os exigidos nos editais de licitação
Quem pode acessar?	Pessoas interessadas em negociar com a Prefeitura de São Gerado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: licitacaosaga@gmail.com Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria de Finanças e Orçamento

COMPETÊNCIAS: ACESSORAR, ACOMPANHAR E ORIENTAR O PREFEITO NO QUE SE REFERE À APLICAÇÃO DO ORÇAMENTO PÚBLICO, ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS E CONTROLE FISCAL. FORMULAR E PROPOR POLÍTICA FISCAL E FINANCEIRA DO MUNICÍPIO.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail:financas@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviço de Renovação de Licença de Funcionamento

O CERTIFICADO DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, APÓS A PRIMEIRA EMISSÃO, TEM VALIDADE DE 1 (UM) ANO. NO PERÍODO DE 30 DIAS ANTES DA DATA DO VENCIMENTO, DEVERÁ SER SOLICITADA A RENOVAÇÃO DA LICENÇA.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1. CARTÃO CNPJ ATUALIZADO 2. CONTRATOSOCIAL 3. CÓPIAS RG E CPF DO TITULAR E SOCIO DA EMPRESA 4. CÓPIA DO COMPROVANTE DE ENDEREÇO 5. FICHA DE INSCRIÇÃO ESTADUAL 6. FOTO DO PONTO COMERCIAL 7. IPTU PAGO DO PONTO 8. TAXA DE VIGILANCIA SANITARIA (SEC. DE SAUDE) 9. TAXA AMBIENTAL (SEMMA)
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 5 (cinco) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial

Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	---

ITBI

IMPOSTO SOBRE A TRANSMISSÃO DE BENS IMÓVEIS (ITBI) - CÁLCULO DO IMPOSTO. A BASE DE CÁLCULO DO VALOR VENAL DE IMÓVEIS URBANOS É DE 2% E DE IMÓVEIS RURAIS É DE 4,86%.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários RG e CPF; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de pagamento de IPTU.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 10 (dez) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviços de Expedição de Certidão Negativa ou Positiva Municipal (Imóvel)

A CERTIDÃO É UM DOCUMENTO ONDE CONSTAA EXISTÊNCIA OU INEXISTÊNCIA DE DÍVIDAS COM O MUNICÍPIO DE PESSOAS FÍSICAS OU JURÍDICAS.

Requisitos	Requerimento
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel ou contrato de locação; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de pagamento de todos os tributos ou taxas;
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 10 (dez) dias

Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviço de Localização/Vistoria de Área

O PROPRIETÁRIO, COMPROMISSÁRIO OU USUFRUTUÁRIO DO IMÓVEL PODERÁ SOLICITAR A VISTORIA DA ÁREA PARA FINS DE CERTIFICAR VALOR DE TRIBUTOS, QUANDO CONSTAREM INFORMAÇÕES INEXATAS DA ÁREA, TERRENO OU CONSTRUÇÃO.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Para a abertura do processo: 1 – Documento do Imóvel; 2 – Documentos pessoais dos Proprietários RG e CPF; 3 – Procuração Reconhecida (caso não seja o proprietário); 4 – Comprovante de Residência.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 30 (trinta) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: patrimonio@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Departamento de Tributos

Requisitos	Requerimentos, Ofícios, Memorandos e outros.
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	De 5 (cinco) a 15 (quinze) dias
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, 324, Vila Administrativa, CEP: 68570-000 E-mail: tributos@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Saúde

COMPETÊNCIAS:

- I.- PROMOVER MEDIDAS DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO GERALDO DO ARAGUAIA, MEDIANTE O CONTROLE E O COMBATE DE MORBIDADES FÍSICAS, INFECTO-CONTAGIOSAS, NUTRICIONAIS E MENTAIS;
- II.- PROMOVER A FISCALIZAÇÃO E O CONTROLE DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS, DE HIGIENE, SANEAMENTO, ALIMENTOS E MEDICAMENTOS;
- III.- PROMOVER PESQUISAS, ESTUDOS E AVALIAÇÃO DA DEMANDA DE ATENDIMENTO MÉDICO, PARAMÉDICOS E FARMACÊUTICOS;
- IV.- PROMOVER CONTRATAÇÃO SUPLETIVA DE SERVIÇOS MÉDICOS, PARAMÉDICOS E FARMACÊUTICOS, EM SITUAÇÕES EMERGENCIAIS;
- V.- PROMOVER CAMPANHAS EDUCACIONAIS E INFORMATIVAS, VISANDO À PRESERVAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE SAÚDE E A MELHORIA NA QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO;
- VI.- IMPLEMENTAR PROJETOS E PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DE SAÚDE PÚBLICA;
- VII.- PROMOVER MEDIDAS DE ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE;
- VIII.- CAPACITAR RECURSOS HUMANOS PARA A SAÚDE PÚBLICA;
- IX.- ATENDER E ORIENTAR, COM CORDIALIDADE, A TODOS QUANTOS BUSQUEM QUAISQUER INFORMAÇÕES QUE SE POSSA PRESTAR RELACIONADAS AO SISTEMA DE SAÚDE DA CIDADE DO NATAL, EM PARTICULAR AQUELES GERENCIADOS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE;
- X.- PROCEDER, NO ÂMBITO DO SEU ÓRGÃO, À GESTÃO E AO CONTROLE FINANCEIRO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS PREVISTOS NA SUA UNIDADE, BEM COMO À GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS MATERIAIS EXISTENTES, EM CONSONÂNCIA COM AS DIRETRIZES E REGULAMENTOS EMANADOS DO CHEFE DO PODER EXECUTIVO;
- XI.- ATENDER AO DISPOSTO NA LEI FEDERAL N° 8.080, DE 19 DE SETEMBRO DE 1990;
- XII.- MANTER, EM LOCAL VISÍVEL EM CADA UNIDADE DE SAÚDE, INFORMAÇÕES PARA OS CIDADÃOS ACESSAREM A OUVIDORIA ATRAVÉS DE TELEFONE OU "SITE", FAZENDO VALER OS SEUS DIREITOS A UM ATENDIMENTO DIGNO;
- XIII - EXERCER OUTRAS ATIVIDADES CORRELATAS.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Cartão SUS ou CPF
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Atenção Básica da Família

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Cartão SUS
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviço de Endemias

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Núcleo de Zoonoses

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online

Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	--

Vigilância Sanitária

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 Telefone: (94) 98441-4194 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Programa Melhor em Casa

Requisitos	Critério de elegibilidade, ad1, ad2 e ad3.
Documentos Necessários	RG, CPF e Cartão SUS
Quem pode acessar?	Pessoas que estão dentro dos requisitos exigidos pelo programa
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 9106-7024 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU

Requisitos	Chamadas pelo nº 192
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Qualquer pessoa que esteja passando por uma urgência ou emergência
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Mogno s/n, Centro. CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 9247-1415 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br 24 h por dia

Regulação de Consultas e Cirurgias Eletivas

Requisitos	Encaminhamento médico (clínico ou especialista)
Documentos Necessários	RG, CPF, Cartão SUS, endereço e solicitação médica
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online <i>para mais informações</i>
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 8400-0305 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Farmácia Básica de Saúde

Requisitos	Receituário do município e conforme os protocolos do SUS
Documentos Necessários	Receituário do município conforme cada classe de medicamento; RG, CPF, Cartão SUS. obs.: Medicamentos do componente estratégico e especializado será conforme cada protocolo e diretrizes.
Quem pode acessar?	Todo cidadão atendido pelo SUS.

Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de atendimento e acesso	No ato a depender da situação
Local/horário de atendimento	End.: Rua Santa Clara n nº 177, Centro CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Laboratório Municipal de Saúde

Requisitos	Encaminhamento médico (clínico ou especialista)
Documentos Necessários	Solicitação de exames; Cartão SUS; Se necessário notificação ou RG e CPF.
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Alto Socorro CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 12h e das 14h as 17h

e-MULTI

Requisitos	Encaminhamento Clínico
Documentos Necessários	Cartão do SUS e Solicitação médica
Quem pode acessar?	População em Geral
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. José Bonifácio, nº 1113, Centro CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 12h e das 14h as 17h

Hospital Municipal de São Geraldo do Araguaia

Requisitos	Encaminhamento médico (clínico ou especialista)
Documentos Necessários	RG e cartão SUS
Quem pode acessar?	Qualquer pessoa que necessite de atendimento de urgência e emergência
Prazo máximo para resposta	Imediato
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Mogno, s/n, Centro CEP: 68570-000 E-mai hospitalsaga@gmail.com Todos os dias - 24h

Telessaúde

Requisitos	Encaminhamento Médico
Documentos Necessários	Encaminhamento médico, documentos pessoais, cartão SUS. Para crianças caderneta de vacinação.
Quem pode acessar?	Pessoas que estão dentro dos requisitos exigidos pelo programa.
Prazo máximo para resposta	A depender da liberação de vagas do sistema.
Forma de Atendimento e acesso	Telepresencial
Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Agendado

Vigilância em Saúde

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	RG, CPF e Cartão SUS
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial

Local/horário de atendimento	End.: Av. Firmino Costa s/n, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail:saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	--

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Certidão de nascimento; RG; CPF; Cartão SUS; Encaminhamento. Comprovante de Residência.
Quem pode acessar?	Transtornos mentais graves e persistentes, inclusive pelo uso de substâncias psicoativas.
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação.
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Rua 7 de setembro, nº 61, Centro CEP: 68570-000 E-mai saude@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Cultura

COMPETÊNCIAS: PLANEJAR E COORDENAR A EXECUÇÃO DE ATIVIDADES QUE GARANTAM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DIFUSÃO DA CULTURA, A FORMAÇÃO CULTURAL, A VALORIZAÇÃO DAS RAÍZES CULTURAIS DA POPULAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DA CIDADANIA, ATIVIDADES QUE PERMITEM A HUMANIZAÇÃO DA VIDA URBANA E A INTEGRAÇÃO DA COMUNIDADE NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av. Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324. Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: cultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

COMPETÊNCIAS: OFERECER ESPORTES E LAZER PARA A POPULAÇÃO EM GERAL, VISANDO À SAÚDE FÍSICA E MENTAL DA COMUNIDADE NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Rua Tavares, nº 67, Alto Bec CEP: 68570-000 E-mail: esporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito

COMPETÊNCIAS: PROMOVER E ACOMPANHAR A IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DE TRANSPORTES E TRÂNSITO, CONTROLE DE VEÍCULOS E FROTAS, SUAS RESPECTIVAS MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

Requisitos	Ofício, requerimento
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Alunos, servidores do município, usuários da secretária de Saúde e Assistência Social
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: transporte@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura

COMPETÊNCIAS: PLANEJAR, COORDENAR, AVALIAR E EXECUTAR AS ATIVIDADES RELACIONADAS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS URBANOS E RURAIS, IMPLANTAR E AVALIAR PROGRAMAS, AÇÕES, PROJETOS E DEMAIS ATIVIDADES INTERVENIENTES NO DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL; EXECUÇÃO DAS OBRAS DE PAVIMENTAÇÃO E DRENAGEM DO MUNICÍPIO, SUA CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO; A EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE OBRAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL E DAS EDIFICAÇÕES MUNICIPAIS.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de Atendimento e acesso	Presencial
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 8414-5012 E-mail: obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Departamento de Limpeza Urbana

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: obras@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento

COMPETÊNCIAS: PROMOVER E ACOMPANHAR A IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO AGRÍCOLA E PECUÁRIA NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL E VIABILIZAR A EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (63) 9 8115-4926 E-mail: agricultura@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Programa Terra Pronta

Requisitos	Cadastro do produtor no programa
Documentos Necessários	RG e CPF do agricultor
Quem pode acessar?	Agricultor cadastro no programa
Prazo máximo para resposta	Dependendo da disponibilização dos maquinários

São Geraldo que Dar Frutos

Requisitos	Cadastro do agricultor no programa
Documentos Necessários	Ficha da visita técnica
Quem pode acessar?	Cidadão, Agricultor interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação

Programa Mais Pecuária Brasil

Requisitos	Cadastro no Programa
Documentos Necessários	RG e CPF
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Disponibilidade de Vagas

Programa Mais Vida Brasil

Requisitos	Cadastro no Programa
Documentos Necessários	RG, CPF e Comprovante de Residência
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Disponibilidade de Vagas

Secretaria Municipal de Turismo

COMPETÊNCIAS: RESPONSÁVEL POR PLANEJAR, IMPLEMENTAR E PROMOVER A POLÍTICA DE TURISMO EM SÃO GERALDO DO ARAGUAIA - PARÁ, DEFININDO AS DIRETRIZES PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO TENDO COMO PRINCIPAL INDUTOR A ATIVIDADE TURÍSTICA; E A PROMOÇÃO DO TURISMO DANDO O SUPORTE INSTITUCIONAL PARA A INTEGRAÇÃO SOCIAL E ECONÔMICA COM OS DEMAIS SETORES DA SOCIEDADE, ESTIMULANDO À DINÂMICA E A CAPTAÇÃO DE RECURSOS VOLTADOS PARA A ATIVIDADE TURÍSTICA.

Requisitos	Nenhum
Serviços ofertados	Informações sobre os principais pontos turísticos da cidade, infraestrutura, bem como os eventos que compõem o Calendário Turístico de São Geraldo do Araguaia – Pará.
Documentos necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail: turismo@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Educação

- I.- ORGANIZAR, ADMINISTRAR, SUPERVISIONAR, CONTROLAR E AVALIAR A AÇÃO MUNICIPAL NO CAMPO DA EDUCAÇÃO;
- II.- ARTICULAR-SE COM ÓRGÃOS DOS GOVERNOS FEDERAL E ESTADUAL, ASSIM COMO AQUELES DE ÂMBITO MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS E PARA A ELABORAÇÃO DE LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL, EM REGIME DE PARCERIA;
- III.- APOIAR E ORIENTAR /A INICIATIVA PRIVADA NO CAMPO DA EDUCAÇÃO;
- IV.- ADMINISTRAR, AVALIAR E CONTROLAR O SISTEMA DE ENSINO MUNICIPAL PROMOVENDO SUA EXPANSÃO QUALITATIVA E ATUALIZAÇÃO PERMANENTE;
- V.- IMPLANTAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ASSEGUREM O APERFEIÇOAMENTO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM DE ALUNOS, PROFESSORES E SERVIDORES;
- VI.- ESTUDAR, PESQUISAR E AVALIAR OS RECURSOS FINANCEIROS PARA O CUSTEIO E INVESTIMENTO NO SISTEMA EDUCACIONAL, ASSEGURANDO SUA PLENA UTILIZAÇÃO E EFICIENTE OPERACIONALIDADE;
- VII.- PROPOR E EXECUTAR MEDIDAS QUE ASSEGUREM PROCESSO CONTÍNUO DE RENOVAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DOS MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO;
- VIII.- INTEGRAR SUAS AÇÕES ÀS ATIVIDADES CULTURAIS E ESPORTIVAS DO MUNICÍPIO;
- IX.- PESQUISAR, PLANEJAR E PROMOVER O APERFEIÇOAMENTO E A ATUALIZAÇÃO PERMANENTES DAS CARACTERÍSTICAS E QUALIFICAÇÕES DO MAGISTÉRIO E DA POPULAÇÃO ESTUDANTIL, ATUANDO DE MANEIRA COMPATÍVEL COM OS PROBLEMAS IDENTIFICADOS;
- X.- ASSEGURAR ÀS CRIANÇAS, JOVENS E ADULTOS, NO ÂMBITO DO SISTEMA EDUCACIONAL DO MUNICÍPIO, AS CONDIÇÕES NECESSÁRIAS DE ACESSO, PERMANÊNCIA E SUCESSO ESCOLAR;
- XI.- PLANEJAR, ORIENTAR, COORDENAR E EXECUTAR A POLÍTICA RELATIVA AO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESCOLAR, NO QUE CON CERNE A SUA SUPLEMENTAÇÃO ALIMENTAR, COMO MERENDA ESCOLAR E ALIMENTAÇÃO DOS USUÁRIOS DE CRECHES E DEMAIS SERVIÇOS PÚBLICOS;
- XII.- PROCEDER, NO ÂMBITO DO SEU ÓRGÃO, À GESTÃO E AO CONTROLE FINANCEIRO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS PREVISTOS NA SUA UNIDADE, BEM COMO À GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS MATERIAIS EXISTENTES, EM CONSONÂNCIA COM AS DIRETRIZES E REGULAMENTOS EMANADOS DO CHEFE DO PODER EXECUTIVO;
- XIII.- IMPLANTAR POLÍTICA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, QUANDO NECESSÁRIO, NA ÁREA ARTÍSTICO-CULTURAL;
- XIV.- EXERCER OUTRAS ATIVIDADES CORRELATAS.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online

Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 8414-5012 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	---

Educação Infantil

Requisitos	Pais ou responsáveis por crianças de 1 a 5 anos
Documentos Necessários	Para efetivação de matrícula I.- Cópia da certidão de nascimento do educando; II.- Cópia da carteira de identidade do educando se houver; III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis; IV.- Cópia do cartão nacional do SUS, se houver; V- Cópia do cartão do Bolsa Família, se for beneficiário; VI.- Cópia de comprovante de residência; VII.- Cópia da carteira de vacinação do educando, devidamente atualizada. VIII.-Laudo médico do educando, quando necessário; IX.- Receita de medicação do educando se houver; Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 3331-1174 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Ensino Fundamental 1º ao 9º ano

Requisitos	Pais ou responsáveis por crianças de 6 a 14 anos
-------------------	--

Documentos Necessários	Para efetivação de matrícula I.- Cópia da certidão de nascimento do educando; II.- Cópia da carteira de identidade do educando se houver; III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis; IV.- Cópia do cartão nacional do SUS, se houver; V- Cópia do cartão do Bolsa Família, se for beneficiário; VI.- Cópia de comprovante de residência; VII.- Cópia da carteira de vacinação do educando, devidamente atualizada. VIII.-Laudo médico do educando, quando necessário; IX.- Receita de medicação do educando se houver; Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 3331-1174 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Educação de Jovens e Adultos - EJA

Requisitos	Ter idade a partir de 15 anos
Documentos Necessários	Para efetivação de matrícula I.- Cópia da certidão de nascimento do educando; II.- Cópia da carteira de identidade do educando se houver; III.- Cópia do CPF e RG dos pais e/ou responsáveis; IV.- Cópia do cartão nacional do SUS, se houver; V- Cópia do cartão do Bolsa Família, se for beneficiário; VI.- Cópia de comprovante de residência; VII.- Cópia da carteira de vacinação do educando, devidamente atualizada. VIII.-Laudo médico do educando, quando necessário; IX.- Receita de medicação do educando se houver; Obs. Na falta de um ou mais documentos mencionados, a matrícula será efetivada, e os responsáveis serão orientados que terão um prazo de 30 (trinta) dias para regularização da documentação.
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado

Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 3331-1174 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Educação Especial Inclusiva (Atendimento Educacional Especializado)

Requisitos	Para matricular-se no Atendimento Educacional Especializado (AEE), o estudante deve estar matriculado em uma escola regular/comum e ter uma deficiência, transtorno global de desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação
Documentos Necessários	Para efetuação da matrícula Certidão de nascimento Laudo ou relatório médico Relatório pedagógico Avaliação biopsicossocial da deficiência Relatório psicológico Em caso de transferidos de outro AEE: Plano de AEE e Plano Educacional Individualizado (PEI);
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do serviço a ser executado
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online https://gepweb.ergonsistemas.com.br/?filaespera=11C7A9FAC7F0
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 3331-1174 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Atendimento Especializado (Psicológico e Psicopedagógico)

Requisitos	Está matriculado na rede municipal de ensino; Está como servidor ativo na Rede Municipal.
Documentos necessários	Ofícios de Encaminhamento e Requerimentos
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta no ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Transporte Escolar Urbano e Universitário

Requisitos	Matrícula em Universidade na cidade vizinha até 135 km; Residir em Bairros com mais de 2 km da escola mais próxima; Ter matrícula na Educação de Jovens e Adultos;
Documentos necessários	Comprovante de Matrícula na Universidade; Comprovante de Residência. Comprovante de Matrícula na EJA
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	Resposta em ato a depender da situação
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

COMPETÊNCIAS: COMPETE A SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE ENTRE OUTRAS ATRIBUIÇÕES AS SEGUINTE:

- I. ESTABELECEER DIRETRIZES DESTINADAS À MELHORIA DAS CONDIÇÕES AMBIENTAIS A FIM DE PROMOVER A PRESERVAÇÃO, CONSERVAÇÃO E O USO SUSTENTÁVEL DOS RECURSOS NATURAIS DO MUNICÍPIO;
- II. ARTICULAR-SE COM INSTITUIÇÕES FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS PARA A EXECUÇÃO COORDENADA DE PROGRAMAS RELATIVOS À CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE; 7
- III - BUSCAR MEIOS DE RECUPERAÇÃO DAS ÁREAS DEGRADADAS, BEM COMO, A MINIMIZAÇÃO DAS AÇÕES QUE PROMOVAM A DEGRADAÇÃO NO MUNICÍPIO, POSSIBILITANDO À QUALIDADE DE VIDA A POPULAÇÃO ATRAVÉS DE UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL.

Requisitos	Nenhum
Documentos Necessários	Dependendo do tipo de atendimento
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender do tipo de denuncia ou serviço requerido
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/ Horário de Atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 98434-0631 E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Fiscalização Ambiental

FISCALIZAR AS ATIVIDADES POTENCIALMENTE OU EFETIVAMENTE POLUIDORAS, OU UTILIZADORAS DE RECURSOS AMBIENTAIS, PREVENIR E COIBIR AS DIVERSAS FORMAS DE POLUIÇÃO AMBIENTAL, BEM COMO EXERCER AS ATRIBUIÇÕES EM LEIS ESPECÍFICAS.

Requisitos	Denunciante apresentar denuncia com nome do infrator, endereço com ponto de referência
Documentos necessários	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão Interessado
Prazo máximo para resposta	A depender da denúncia ou serviço requerido
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online

Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14
-------------------------------------	---

Pedido de Licença Ambiental

Requisitos	Propriedades que estejam localizadas integralmente nos limites do município e fora de Projetos de assentamentos, Unidade de conservação (Áreas de Proteção Integral) e terra indígena.
Documentos necessários	Documentos do projeto Documentos pessoais do proprietário Documentos da empresa Documentos da propriedade Documentos do responsável técnico Obs: Os documentos estão detalhados no CHECKLIST 2025, disponível no PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, aba CIDADÃO, sub aba INTERESSADOS .
Quem pode acessar?	Quaisquer interessados que desenvolvam atividades passível de licença ou dispensa de licença ambiental
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 E-mail:meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Análise e Validação do Cadastro Rural - CAR

O SERVIÇO ATENDE AO REQUISITO DA LEI 12.651/2012.

Requisitos	Análise e validação do CAR é restrita a propriedades que estejam localizadas integralmente nos limites do município e fora de Projetos de assentamentos, Unidade de conservação (Áreas de Proteção Integral) e terra indígena
Documentos necessários	Protocolo do requerimento acompanhados dos documentos do CHECKLIST 2025, disponível no PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, aba CIDADÃO, sub aba INTERESSADOS .

Quem pode acessar?	Cidadãos quaisquer cidadão que possuam imóveis rurais enquadrados nos requisitos da lei 12.651/2012 Interessado
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda, por vez de protocolização
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online
Local/horário de atendimento	End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324, Vila Administrativa CEP: 68570-000 Telefone: (94) 9 9301-8579 E-mail:educacao@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br Segunda a Sexta de 08h às 14

Licenciamento Ambiental

LICENCIAMENTO PARA LOCALIZAÇÃO, INSTALAÇÃO, AMPLIAÇÃO E OPERAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS E ATIVIDADES QUE POSSAM CAUSAR DEGRADAÇÃO AMBIENTAL, QUE UTILIZEM RECURSOS AMBIENTAIS, OU QUE SEJAM CONSIDERADAS EFETIVA OU POTENCIALMENTE POLUIDORAS.

Requisitos	Nenhum
Documentos necessários	Licença Ambiental (LP, LI, LO, LOC, LAR e LU) – Atividades que constam nos Anexos I e II da Resolução COEMA nº 162/2021; Declaração de Dispensa de Licença Ambiental - Atividades que constem no Anexo único da Resolução COEMA nº 165/2021; Autorização Ambiental – Atividades de pequeno porte e de antezua temporária ou sazonal
Custo \$	De acordo com o porte e potencial poluidor da atividade.
Etapas	Protocolo, confirmação do pagamento da taxa de licenciamento ambiental, análise, vistoria, notificação, parecer técnico, emissão da licença ambiental.
Quem pode acessar?	Quaisquer interessados que desenvolvam atividade passível de Licença ou Dispensa de Licença ambiental.
Prazo máximo para resposta	De acordo com a demanda Licenciamento Ambiental – Ordem cronológica de protocolo (quem protocolou primeiro é analisado prioritariamente).
Forma de Atendimento e acesso	Presencial e Online

Local/horário de atendimento

End.: Av, Vereador Antônio Nonato Pedrosa, nº 324,
Vila Administrativa
CEP: 68570-000
E-mail: meioambiente@saogeraldodoaraguaia.pa.gov.br
Segunda a Sexta de 08h às 14